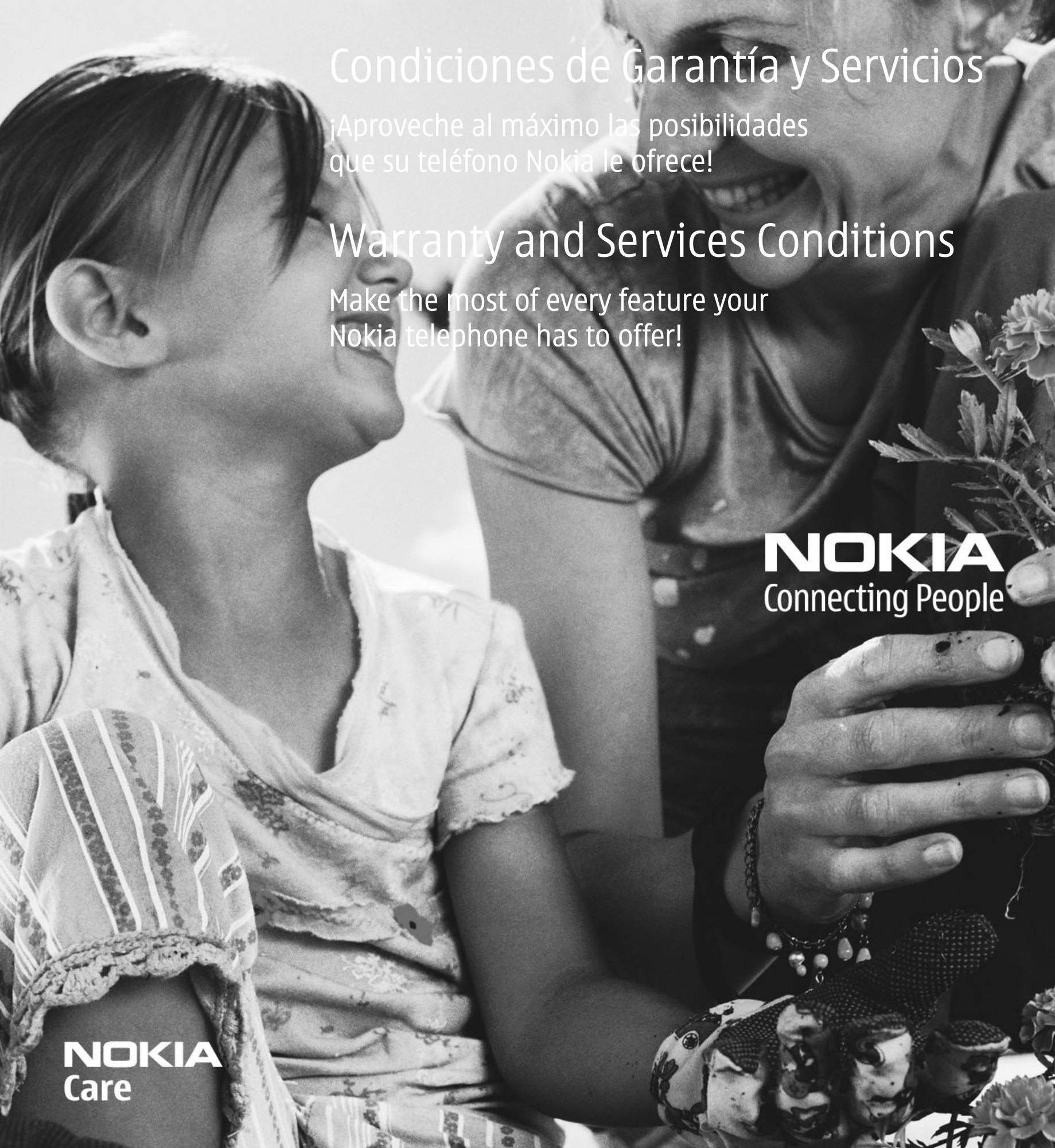


# Condiciones de Garantía y Servicios

¡Aproveche al máximo las posibilidades
que su teléfono Nokia le ofrece!

# Warranty and Services Conditions

Make the most of every feature your
Nokia telephone has to offer!

NOKIA
Connecting People

NOKIA
Care

# Contenido


Información Legal....3

Bienvenido a Nokia Care....4

Soporte online Nokia Care .... 4

Información acerca de Soporte y Servicios.... 5

Configuración de su teléfono Nokia .... 5

Manuales y demostraciones interactivas .... 5

PC Suite .... 5

Actualizaciones de software.... 5

Preguntas frecuentes.... 6

Búsqueda de etiquetas en el teléfono .... 6

Verificación de la batería .... 6

Reciclaje de baterías .... 7

Nokia Care Points ....7

Centro de Atención al Cliente Nokia Care (Contact Center).... 7

Horarios Contact Centers.... 8

Garantía.... 9

Garantía limitada del fabricante .... 9

Garantía Limitada Certificada....15


For English, please refer to page 17.

# Información Legal

Parte No. 9205774, Edición No. 4

Nokia, Nokia Connecting People, Nokia Care y los logos Nokia Original Enhancements son marcas, registradas o no, de Nokia Corporation. Otros nombres de empresas y productos aquí mencionados podrían ser marcas o nombres, registrados o no, de sus respectivos propietarios.

Se prohíbe la duplicación, la transferencia, la distribución o el almacenamiento parcial o total del contenido de este documento, de cualquier manera, sin el consentimiento previo por escrito de Nokia.

Copyright ©1999-2008. Nokia, Inc. Todos los derechos reservados.

# Bienvenido a Nokia Care

Los Servicios de Nokia Care han sido creados para que disfrute de su teléfono Nokia al máximo, aprovechando las posibilidades que su equipo le brinda para que esté conectado al mundo, a la tecnología y a las personas que más quiere. Por eso, contamos con atención personalizada, acceso online y un Centro de Atención al Cliente (Contact Center) preparado para atender sus necesidades.

Nokia Care. Un servicio pensado para que mejore y amplíe aún más las posibilidades de su teléfono Nokia.

# Soporte online Nokia Care

El servicio de soporte online Nokia Care está diseñado para que encuentre información acerca de su teléfono Nokia y amplíe las posibilidades y los beneficios que su equipo le brinda. Nuestra página Web le ofrece novedades en herramientas y descargas, además de otros recursos que lo ayudarán a aprovechar al máximo su teléfono Nokia:

- Configuraciones de equipos para principiantes
- Demostraciones interactivas y manuales de usuario de diversos productos
- Software gratuitos para que amplíe su experiencia con su teléfono Nokia
- Información sobre funciones, tecnología y compatibilidad de equipos y accesorios.

Los servicios ofrecidos por nuestro soporte online los encontrará en:

Latinoamérica: http://www.nokia-latinoamerica.com/soporte

Argentina: http://www.nokia.com.ar/soporte

Chile: http://www.nokia.cl/soporte

Colombia: http://www.nokia.com.co/soporte

México: http://www.nokia.com.mx/soporte

Venezuela: http://www.nokia.com.ve/soporte

# Información acerca de Soporte y Servicios

Consulte www.nokia-latinoamerica.com/soporte o su sitio Nokia local para la versión más reciente del Manual del Usuario, información adicional, descargas y servicios relacionados con su producto Nokia.

En el sitio Web, puede obtener más información sobre el uso de productos y servicios Nokia. Si necesita comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Nokia Care, consulte la lista de los centros locales Nokia en www.nokia-latinoamerica.com/contactenos. Para servicios de mantenimiento, consulte la lista para su Nokia Care Point más cercano en www.nokia-latinoamerica.com/centrosdeservicio.

# Configuración de su teléfono Nokia

Prepare su dispositivo para intercambiar mensajes multimedia (MMS) y acceder a contenidos WAP/GPRS (Internet) con nuestro servicio de Configuraciones.

# Manuales y demostraciones interactivas

Aproveche al máximo los recursos de su teléfono Nokia. Encontrará demostraciones interactivas paso a paso y podrá consultar la última versión del manual de su equipo.

# PC Suite

La relación directa entre su teléfono Nokia y su PC. Conecte su dispositivo a la computadora y edite imágenes y sonidos, sincronice informaciones y transfiera datos utilizando una conexión por cable, infrarrojo o Bluetooth.

# Actualizaciones de software

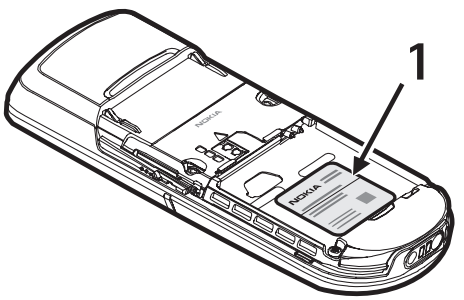
Nokia puede crear actualizaciones de software que pueden incluir nuevas funcionalidades, funciones mejoradas o un mejor rendimiento. Puede solicitar estas actualizaciones a través de la aplicación Nokia Software Updater para PC.

Para actualizar el software del dispositivo, necesita la aplicación Nokia Software Updater y una PC compatible, con sistema operativo Microsoft Windows 2000 o XP, acceso a Internet por banda ancha y un cable de datos compatible para conectar su dispositivo a la PC. Para obtener más información y descargar la aplicación Nokia Software Updater, visite www.nokia-latinoamerica.com/nsu o el sitio web local de Nokia.

## Preguntas frecuentes

Respuestas rápidas a preguntas frecuentes sobre productos, servicios y software Nokia.

## Búsqueda de etiquetas en el teléfono




Si necesita llamar al Centro de atención a clientes Nokia o al proveedor de servicios, deberá proporcionar información específica sobre el teléfono. Esta información se encuentra en la etiqueta del teléfono (1), que está ubicada en la parte posterior de éste (debajo de la batería). La etiqueta contiene el modelo y los números de serie, además de importante información adicional acerca del teléfono. Para que Nokia responda a sus preguntas prontamente, tenga la siguiente información en manos antes de contactar al Centro de atención a clientes Nokia:

- El número de modelo de su teléfono
- Número de tipo
- Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) o Número de serie electrónico (ESN)
- Código postal
- El teléfono o dispositivo en cuestión

## Verificación de la batería

Utilice siempre baterías originales Nokia en su celular. De este modo garantiza la seguridad, desempeño y cobertura de la garantía limitada Nokia. Gran parte de las baterías originales Nokia poseen hologramas codificados. Sin embargo, algunas baterías originales disponibles en el mercado carecen de dicho holograma. Para obtener información acerca de las baterías originales Nokia, visite www.nokia-latinoamerica.com/verifiquesubateria.

## Reciclaje de baterías

Nokia está mundialmente comprometida con el medio ambiente y la sociedad y ha decidido mejorar el reciclaje de baterías. Cuando la vida útil de su batería se acabe, entréguela en su Nokia Care Point más cercano. De este modo contribuirá a la preservación del medio ambiente.

# Nokia Care Points

En cada Nokia Care Point, nuestros especialistas le proporcionan una atención personalizada en el servicio de post venta, asegurando un mejor desempeño de su teléfono Nokia. Además, puede encontrar diversos equipos y accesorios originales Nokia.

Encuentre las respuestas a preguntas técnicas relacionadas con su teléfono Nokia y la dirección de los Centros de Servicio más cercanos en:
www.nokia-latinoamerica.com/soporte

## Centro de Atención al Cliente Nokia Care (Contact Center)

Nuestro Centro de Atención al Cliente Nokia Care le brinda información y un medio para realizar la solicitud de servicios.

Nuestros representantes están preparados para responder sus preguntas, aclarar dudas y orientarlo sobre el uso de los productos y servicios Nokia.

En el Centro de Atención al cliente Nokia Care puede encontrar información acerca de:

- Equipos y accesorios originales
- PC suite y otros Softwares y aplicaciones Nokia
- Nokia Care Points

Puede contactarnos telefónicamente a través de nuestro Centro de Atención al Cliente Nokia Care:

# Horarios Contact Centers

| PAÍS | NÚMERO TELEFÓNICO | HORARIO DE ATENCIÓN |
|---|---|---|
| ARGENTINA | 0810-333-NOKIA<br>(0810-333-66542) | Lunes a Sábados 8 a 22 |
| BOLIVIA | 800-100-328 | Lunes a Sábados 8 a 22 |
| CHILE | 800-350-303<br>544-8140 (Número local de Santiago) | Lunes a Sábados 8 a 22 |
| COLOMBIA | 01-800-706-6542 | Lunes a Viernes 7 a 21, Sábados 7 a 20 |
| COSTA RICA | 0-8000-542-032 | Lunes a Viernes 6 a 20, Sábados 6 a 19 |
| ECUADOR | 1-800-066-542 | Lunes a Viernes 7 a 21, Sábados 7 a 20 |
| EL SALVADOR*** | 800-1767 (CTE Telecom) y<br>800-1567 (Telefonica)<br>- PIN 5080 | Lunes a Viernes 8 a 21, Sábados 8 a 19 |
| GUATEMALA** | 99-99-189 - PIN 5080 | Lunes a Viernes 8 a 21, Sábados 8 a 19 |
| HONDURAS* | 800-0122 - PIN 5084 | Lunes a Viernes 8 a 21, Sábados 8 a 19 |
| JAMAICA | 1-800-450-1443 | Lunes a Viernes 7 a 21, Sábados 7 a 20 |
| MEXICO | 01-800-546-6542 | Lunes a Viernes 8 a 21, Sábados 8 a 19 |
| NICARAGUA* | 1-800-0166 - PIN 5084 | Lunes a Viernes 8 a 21, Sábados 8 a 19 |
| PANAMA | 011-00-800-054-6654 | Lunes a Viernes 7 a 21, Sábados 7 a 20 |
| PARAGUAY | 009-800-542-0016 | Lunes a Sábados 8 a 22 |
| PERU | 0-800-51-999<br>311-0002 (Número local de Lima) | Lunes a Viernes 7 a 21, Sábados 7 a 20 |
| REP. DOMINICANA | 1-800-751-3342 | Lunes a Viernes 8 a 22, Sábados 8 a 21 |
| TRINIDAD & TOBAGO | 1-800-651-1051 | Lunes a Viernes 8 a 22, Sábados 8 a 21 |
| URUGUAY | 000-405-4343 | Lunes a Sábados 8 a 22 |
| VENEZUELA | 0-800-100-4890 | Lunes a Viernes 8 a 22, Sábados 8 a 21 |

* Acceso desde teléfonos fijos solamente. No es posible comunicarse desde teléfonos móviles ni teléfonos públicos.
** Acceso desde teléfonos fijos de la Red Telgua solamente. No es posible comunicarse desde teléfonos móviles, teléfonos públicos ni teléfonos fijos de otros operadores.

*** Acceso a teléfonos fijos y móviles de acuerdo al número específico para CTE y Telefónica, a excepción de teléfonos móviles Digicel.

# Garantía

## Garantía limitada del fabricante

Nokia Inc o su respectiva filial y en el caso de México, Nokia México S.A de C.V., otorgan esta Garantía Limitada para sus productos incluidos en el paquete de venta (el "Producto"). Para obtener información e instrucciones sobre las especificaciones técnicas del Producto y la forma de utilizarlo, por favor remítase al Manual de Usuario que le es entregado en este mismo paquete de venta.

Nokia México S.A. de C.V., tiene domicilio en Guillermo González Camarena No. 1200, Piso 15, Col. Lomas de Santa Fe, Deleg. Alvaro Obregón, C.P. 01210, México D.F., México. La presente Garantía Limitada podrá hacerse efectiva en México en los establecimientos que se señalan en el presente documento.

Nokia le garantiza que durante el periodo de garantía, Nokia o un Centro de Servicio Autorizado Nokia, en un periodo comercialmente razonable, que no exceda de treinta días (30) contados a partir de la fecha en que el Producto sea entregado por el usuario final a un Centro de Servicio Autorizado Nokia, solucionará los defectos en materiales, diseño y mano de obra sin cargo, al reparar o reemplazar el Producto por otro puesto a nuevo o nuevo de similares características, a menos que la ley requiera otra cosa. Esta Garantía Limitada es válida y aplicable únicamente en el país en donde usted haya comprado el Producto.

El periodo de garantía inicia en la fecha indicada en la factura de compra del Producto por parte del primer comprador. El Producto puede contener varias partes como se señala a continuación, las cuales tendrán un periodo diferente de garantía, (en lo sucesivo el “Periodo de Garantía”) y/o podrán ser excluidos de la Garantía Limitada, según sea el caso:

a. Doce (12) meses para el teléfono móvil. De estos doce (12 meses) se consideran como garantía obligatoria los primeros tres (3) meses* del periodo anotado y como extensión a la misma los meses restantes.

b. Seis (6) meses para los accesorios de teléfonos móviles incluidos en el paquete de venta.

c. Tres (3) meses* para los medios en los que se proporciona el software (es decir, CD-rom, tarjeta de memoria).

* Para la República Argentina se tendrán por obligatorios seis (6) meses (Ley 24.240/93).

En la medida permitida por la ley aplicable, el Periodo de Garantía no se prorrogará ni renovará o de otra forma se verá afectado debido a una compra, reparación o reemplazo posterior del Producto. Sin embargo, las partes reparadas estarán garantizadas por el resto del Periodo de Garantía original o por sesenta (60) días contados desde la fecha de reparación, lo que sea mayor.

## ¿Cómo obtenemos el servicio de garantía?

Si desea realizar una reclamación de acuerdo con la Garantía Limitada, lleve su Producto o la parte afectada (si no es el Producto completo) al Centro de Servicio Autorizado Nokia, o llame al centro de atención de Nokia. La información referente a los Centros de Servicio autorizados por Nokia puede encontrarse en el paquete del Producto o en el sitio web local de Nokia cuando esté disponible.

Usted deberá llevar el Producto defectuoso a la Compañía de Servicio autorizada por Nokia dentro de la vigencia de esta Garantía Limitada.

Cuando se realice una reclamación de Garantía Limitada, se debe presentar: a) el Producto (o la parte afectada del mismo), b) el comprobante de compra legible y no modificado, que indique claramente el nombre y domicilio del vendedor, la fecha y lugar de compra, el tipo de Producto y si es aplicable, el IMEI o cualquier otro número de serie.

Para hacer efectiva esta Garantía Limitada en México se debe presentar: a) el Producto (o la parte afectada del mismo), b) esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió.

## ¿Qué no cubre?

En la medida permitida por la ley aplicable, esta Garantía Limitada no cubre los manuales de usuario ni ningún software de terceros, configuración, contenido, datos o vínculos, ya sea incluidos o descargados en el Producto o incluidos durante la instalación, ensamble, o de cualquier otra forma adquirido por usted. Nokia no garantiza que ningún software

de Nokia cumplirá con sus requerimientos o funcionará en combinación con cualquier otra aplicación de hardware o software proporcionada por terceros, o que la operación de software será ininterrumpida o estará libre de errores, o que todos los defectos de este software puedan corregirse o serán corregidos. Esta Garantía Limitada tampoco cubre el uso y desgaste normales (incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa raspaduras, golpes, uso y desgaste de los lentes de la cámara, las baterías o las pantallas).

## ¿Qué excepciones de aplicación tiene esta Garantía Limitada?

La presente Garantía Limitada no se hará efectiva cuando:

1 El Producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
Se comprende de manera enunciativa, más no limitativa, cuando el Producto presente defectos o daños derivados de accidente o negligencia, golpes o evidencia de residuos líquidos, sólidos o humedad, defectos o daños derivados del uso anormal del producto; si el Producto se ha expuesto a corrosión, oxidación y derrame de comida o líquido, a influencia de Productos químicos, humedad o condiciones térmicas o ambientales extremas o cambios rápidos en esas condiciones; cuando el producto sea utilizado con accesorios no originales de NOKIA; cuando el teléfono celular presente rupturas o daños causados a las antenas, a menos que las mismas sean consecuencia de defectos en el material o mano de obra; cuando el producto no tenga la etiqueta con el número de serie o cuando el mismo sea ilegible; cuando los cables de la unidad de control hayan sido cortados o tengan rotos algunos de sus conectores o terminales;

Por defectos o daños causados por mal uso del Producto, cuando no hubiese sido operado de acuerdo al manual del usuario e instrucciones del Producto proporcionado por Nokia incluyendo aquellas estipuladas en el manual del usuario; o cuando el producto sea utilizado con accesorios no originales de NOKIA; cuando las baterías sean cargadas por cualquier otro cargador que no haya sido aprobado por NOKIA; si cualquiera de los sellos de las baterías se encuentra roto o modificado o si muestran manipulación; cuando las baterías fueran usadas o instaladas en equipo distinto al del teléfono celular de la marca NOKIA para el cual fueron fabricadas y en la medida permitida por la ley aplicable, si se presentó un corto circuito.

2 El Producto haya sido abierto, modificado o reparado por personas no autorizadas por NOKIA Inc., sus subsidiarias y en el caso de México por NOKIA México S.A. de C.V. o por algún Centro de Servicio Autorizado Nokia, o si el Producto es reparado usando partes no autorizadas por Nokia o si el número de serie del Producto, la fecha de accesorio del teléfono celular o el número IMEI ha sido quitado, borrado, mutilado o alterado o si en cualquier forma es ilegible lo cual será determinado discrecionalmente por Nokia.

3 Esta Garantía Limitada no cubre los defectos o supuestos defectos causados por el uso o relación del Producto con un producto, accesorio, software y/o servicio no fabricado, suministrado ni autorizado por Nokia, o si al Producto se le da un uso distinto para el cual fue fabricado. Por ejemplo, ese defecto puede haber sido causado por un virus transmitido por su acceso o por un acceso no autorizado de terceros a los servicios, a otras cuentas, a sistemas de cómputo o a redes. El acceso no autorizado también podría haberse realizado durante una acción de piratería informática, falsificación de contraseñas o de cualquier otra forma no autorizada.

## Otras notificaciones importantes

La tarjeta SIM, la red o sistema celular u otros tipos de red o sistema en el que el Producto sea activado son proporcionados por un operador o proveedor distinto a Nokia. Por lo tanto, Nokia no acepta responsabilidad bajo esta garantía por la operación, estabilidad, cobertura, servicios o rango de esa red o sistema celular o de cualquier otro tipo. También, sírvase notar que antes de que el Producto pueda repararse o reemplazarse, el operador necesita remover cualquier bloqueo SIM (Sim Lock) o Bloqueo de Subsidio (Subsidy Lock) o cualquier otro bloqueo que pueda haberse adicionado para limitar la activación del Producto a una red u operador específico. Nokia no acepta responsabilidad por ninguna demora en las reparaciones de garantía o inhabilidad para terminar la reparación de garantía causada por la demora o la omisión del operador de remover cualquier bloqueo SIM o cualquier otro bloqueo.

Recuerde hacer copia de respaldo o mantener los registros escritos de todo el contenido, información y datos importantes almacenados en su Producto, ya que los mismos pueden perderse durante la reparación o reemplazo del Producto. “Nokia, consistentemente con la “Limitación de Responsabilidad de Nokia”, bajo ninguna circunstancia será

responsable, ya sea expresa o implícitamente, por ningún daño o pérdida de ningún tipo que resulte de la pérdida , daño , o alteración del contenido o datos durante la reparación o reemplazo del Producto.

Todas las partes de los Productos o de los teléfonos celulares que Nokia haya reemplazado, serán propiedad de Nokia. Nokia y el Centro de Servicio Autorizado Nokia se reservan el derecho a cobrar por el servicio de reparación en el caso en que el Producto devuelto no esté cubierto de acuerdo con los términos y condiciones de esta Garantía Limitada. Salvo que la ley local no lo permita, cuando se repare o reemplace el Producto, Nokia podrá usar productos o partes reacondicionadas o funcionalmente equivalentes siempre que se informe tal situación al usuario si así lo exige la legislación aplicable.

Esta garantía limitada es aplicable exclusivamente en el país en donde el Producto fue adquirido.

## Límite de responsabilidad de Nokia

En la medida permitida por la ley aplicable, esta Garantía Limitada es el único recurso que usted tiene contra Nokia y es la única responsabilidad de Nokia respecto a los defectos o al mal funcionamiento de su Producto. Esta Garantía Limitada no excluirá ni limitará: i) ninguno de sus derechos reglamentarios obligatorios; o ii) ninguno de sus derechos contra el vendedor/distribuidor de Producto.

Esta Garantía Limitada reemplaza a todas las demás garantías y responsabilidades de Nokia (orales o escritas (no obligatorias), reglamentarias, contractuales o de otra forma (incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, y cuando lo permita la ley aplicable), cualquier condición o garantía y otros términos implícitos para satisfacción de calidad o idoneidad para un fin). En la medida permitida por la ley aplicable, Nokia no asume responsabilidad alguna por pérdida o daño, alteración de datos, cualquier daño incidental, especial, emergente, consecuente, indirecto, punitivo incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, los costos o gastos, lucro cesante, cualquier daño consecuente económico, pérdida de beneficios reales o previstos, utilidades o ingresos, tiempo de inactividad o pérdida de negocios o ingresos, pérdida de contratos, oportunidades, reputación y crédito mercantil, pérdida de ahorros reales o previstos, daños punitivos, reclamación de terceros, demora, pérdida del uso del Producto

o cualquier equipo o instalación relacionada y cualquier otra ventaja económica (ya sea que esa pérdida o daño se haya previsto, se haya podido prever, se conocía o de otra forma).

En la medida permitida por la ley aplicable Nokia en ningún caso será responsable por daños, costos o gastos directos, si usted es una persona jurídica. En la medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad de Nokia estará limitada al valor de compra del Producto.

Nota: Su Producto es un dispositivo electrónico sofisticado. Nokia recomienda altamente que se familiarice con el manual del usuario y las instrucciones proporcionadas para el Producto. También tenga en cuenta que el Producto puede contener pantallas de reproducción, lentes de cámara y otras partes, que pueden rayarse o dañarse si no se manipulan con cuidado.

Para obtener servicio bajo garantía y soporte técnico, incluyendo ayuda para resolver problemas comunes, por favor póngase en contacto con Nokia en nuestros centros de Atención al Cliente en:

- http://www.nokia-latinoamerica.com/contactenos

Para ver el Listado de Centros Autorizados de México (Mexico Repair Centers), por favor refiérase al Listado adjunto a este Booklet.

Nokia, Nokia Care y Nokia Connecting People son marcas registradas o no, de Nokia Corporation.

© 2008 Nokia. Todos los derechos reservados.

NOKIA
Connecting People

# GARANTÍA LIMITADA CERTIFICADA

## Para los teléfonos Nokia adquiridos en Latinoamérica

NOMBRE DEL COMPRADOR: _____

MODELO: _____

Nº DE SERIE: _____

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

FECHA DE COMPRA: _____

DIRECCIÓN DE CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO: _____

REVENDEDOR: _____

NOKIA
Connecting People

# LIMITED WARRANTY CERTIFICATE

For Nokia phones purchased in the Caribbean

PURCHASER: _____

PHONE MODEL: _____

ESN: _____

ID: _____

DATE OF PURCHASE: _____

ADDRESS (AUTHORIZED SERVICE CENTER): _____

# Contents


Limited Warranty Certificate ..... 16

Legal Information ..... 18

Welcome to Nokia Care ..... 19

Nokia Care web support ..... 19

Support and Services Information ..... 20

Setting your Nokia phone ..... 20

Guides and Interactive Demonstrations ..... 20

PC Suite ..... 20

Software Updates ..... 20

Frequently Asked Questions ..... 21

Find Your Phone Label ..... 21

Checking the Battery ..... 21

Battery Recycling ..... 21

Nokia Care Points ..... 22

Nokia Care Contact Center ..... 22

Contact Centers Business Hours ..... 23

Warranty ..... 24

Manufacturer Limited Warranty for the Caribbean ..... 24

# Legal Information

Nokia, Nokia Connecting People, Nokia Care and Nokia Original Enhancements logos are trademarks, registered or not, of Nokia Corporation. Other product and company names mentioned herein may be trademarks or trade names, registered or not, of their respective owners.

Reproduction, transfer, distribution or storage of part or all of the contents in this document in any form without the prior written permission of Nokia is prohibited.

Copyright ©1999-2008 Nokia Inc. All rights reserved.

# Welcome to Nokia Care

NOKIA
Care

Nokia Care Services have been developed to allow you to make the most of your Nokia telephone, enjoying all the possibilities it provides you in order to connect you with the world, technology and people you love most. This way, we offer personal care, online access and a Contact Center ready to assist you.

Nokia Care. A service thought out to make you further improve and enhance your Nokia telephone features.

## Nokia Care web support

Nokia Care web support aims to provide information on your Nokia telephone and increase the possibilities and benefits provided by your device. Our web page brings news on tools and downloads, in addition to other resources that will help you make the most of your Nokia telephone:

- Device settings for beginners
- Interactive demonstrations and user guides of several products
- Free software to enhance your experience with your Nokia telephone
- Information on devices and enhancements features, technology and compatibility.

Find the services offered by our web support at:

- Latin America: http://www.nokia-latinoamerica.com/soporte
- Argentina: http://www.nokia.com.ar/soporte
- Chile: http://www.nokia.cl/soporte
- Colombia: http://www.nokia.com.co/soporte
- Mexico: http://www.nokia.com.mx/soporte
- Venezuela: http://www.nokia.com.ve/soporte

## Support and Services Information

Check www.nokia-latinoamerica.com/soporte (in Spanish) or your local Nokia website for the latest version of the user guide, additional information, downloads, and services related to your Nokia product. On the website, you can get information on the use of Nokia products and services. If you need to contact customer service, check the list of local Nokia Care Contact Centers at www.nokia-latinoamerica.com/contactenos (in Spanish). For maintenance services, check your nearest Nokia Care Contact Center at www.nokia-latinoamerica.com/centrosdeservicio (in Spanish).

## Setting your Nokia phone

Prepare your mobile phone to exchange multimedia messages (MMS) and access WAP/GPRS (Internet) contents with our Settings service.

## Guides and Interactive Demonstrations

Make the most of all resources of your Nokia telephone. Find step-by-step interactive demonstrations and check the latest version of your device's user guide.

## PC Suite

The direct relation between your Nokia telephone and your PC. Connect your mobile phone to the computer and edit images and sounds, synchronize informations and transfer data using a connection via cable, infrared or Bluetooth.

## Software Updates

Nokia may produce software updates that may offer new features, enhanced functions, or improved performance. You may be able to request these updates through the Nokia Software Updater PC application. To update the device software, you need the Nokia Software Updater application and a compatible PC with Microsoft Windows 2000 or XP operating system, broadband internet access, and a compatible data cable to connect your device to the PC. To get more information and to download the Nokia Software Updater application, visit www.nokia.com/softwareupdate or your local Nokia web site.

## Frequently Asked Questions

Quick answers to frequently asked questions about Nokia products, services and software.

## Find Your Phone Label

If you need to call the Nokia Care Contact Center or your service provider, you will need to provide specific information about your phone. This information is provided on the phone label (1), which is on the back of the phone (under the battery). It contains the model and serial numbers, as well as other important information about your phone. To help Nokia promptly answer your questions, please have the following information available before contacting the Nokia Care Contact Center:

- Your phone model number
- Type number
- International mobile equipment identity (IMEI) or electronic serial number (ESN)
- Your zip code
- The phone or enhancement in question

## Checking the Battery

Always use original Nokia batteries on your mobile phone. This way you can ensure safety, performance and coverage of your Nokia limited warranty. Most original Nokia batteries bear coded holograms. However, some original batteries available in the market do not have this hologram. To find out more about original Nokia batteries, visit www.nokia.com/battery.

## Battery Recycling

Nokia is worldwide committed to the environment and the society and has decided to improve battery recycling. When your battery life ends, take it to the nearest Nokia Care Point. This way, you'll be helping save the environment.

# Nokia Care Points

In each Nokia Care Point, our specialists will provide you with personalized attention in post-sale service, ensuring the best performance of your Nokia telephone. You will also find several Nokia original devices and enhancements.

Find the answers to technical questions related to your Nokia telephone and the nearest Service Centers addresses at: www.nokia-latinoamerica.com/contactenos (in Spanish).

## Nokia Care Contact Center

Our Nokia Care Contact Center gives you information and a way to request services.

Our representatives are ready to answer your questions, clarify doubts and guide you to use Nokia products and services.

In our Nokia Care Contact Center, you can find information on:

- Original devices and enhancements
- PC suite and other Nokia software and applications
- Nokia Care Points

You can call us through our Nokia Care Contact Center:

# Contact Centers Business Hours

| COUNTRY | TELEPHONE NUMBER | BUSINESS HOURS |
|---|---|---|
| ARGENTINA | 0810-333-NOKIA (0810-333-66542) | Monday-Saturday, 8am-10pm |
| BOLIVIA | 800-100-328 | Monday-Saturday, 8am-10pm |
| CHILE | 800-350-303 544-8140 (Local number for Santiago) | Monday-Saturday, 8am-10pm |
| COLOMBIA | 01-800-706-6542 | Monday-Friday, 7am-9pm; Saturday, 7am-8pm |
| COSTA RICA | 0-8000-542-032 | Monday-Friday, 6am-8pm; Saturday, 6am-7pm |
| ECUADOR | 1-800-066-542 | Monday-Friday, 7am-9pm; Saturday, 7am-8pm |
| EL SALVADOR*** | 800-1767 (CTE Telecom) and 800-1567 (Telefonica) - PIN 5080 | Monday-Friday, 8am-9pm; Saturday, 8am-7pm |
| GUATEMALA** | 99-99-189 - PIN 5080 | Monday-Friday, 8am-9pm; Saturday, 8am-7pm |
| HONDURAS* | 800-0122 - PIN 5084 | Monday-Friday, 8am-9pm; Saturday, 8am-7pm |
| JAMAICA | 1-800-450-1443 | Monday-Friday, 7am-9pm; Saturday, 7am-8pm |
| MEXICO | 01-800-546-6542 | Monday-Friday, 8am-9pm; Saturday, 8am-7pm |
| NICARAGUA* | 1-800-0166 - PIN 5084 | Monday-Friday, 8am-9pm; Saturday, 8am-7pm |
| PANAMA | 011-00-800-054-6654 | Monday-Friday, 7am-9pm; Saturday, 7am-8pm |
| PARAGUAY | 009-800-542-0016 | Monday-Saturday, 8am-10pm |
| PERU | 0-800-51-999 311-0002 (Local number for Lima) | Monday-Friday, 7am-9pm; Saturday, 7am-8pm |
| REP. DOMINICANA | 1-800-751-3342 | Monday-Friday, 8am-10pm; Saturday, 8am-9pm |
| TRINIDAD & TOBAGO | 1-800-651-1051 | Monday-Friday, 8am-10pm; Saturday, 8am-9pm |
| URUGUAY | 000-405-4343 | Monday-Saturday, 8am-10pm |
| VENEZUELA | 0-800-100-4890 | Monday-Friday, 8am-10pm; Saturday, 8am-9pm |

* Access from fixed phones only. Unable to communicate from mobile devices and public phones.
** Access from Red Telgua's fixed phones only. Unable to communicate from mobile devices, public phones and fixed phones from different operators.
*** Access to fixed and mobile phones according to the CTE and Telefonica specific number, except from Digicel mobile phones.

# Warranty

## Manufacturer Limited Warranty for the Caribbean

Nokia Inc or its relevant affiliate hereby grant this Limited Warranty for its products included under the sale pack (the "Product"). To obtain information and instructions relating the technical specifications and usage of the Product please refer to the User Manual furnished with the sale pack.

Nokia hereby warrants that during the warranty period, Nokia Authorized Service Center, within a period commercially reasonable not to exceed thirty (30) days counted as from the date when the Product is delivered by the final user to any Nokia Authorized Service Center, shall cure all materials, design and workmanship defects free of cost, by repairing or replacing the Product, unless the law requires otherwise. This Limited Warranty is valid and enforceable solely in the country where you purchased the Product.

The warranty period commences on the date set out on the Product purchase invoice given to the first purchaser. The Product may contain several parts as stated below, which parts shall have different warranty periods, (hereinafter referred to as the "Warranty Period") and/or may be excluded from the Limited Warranty, as the case may be:

a. Twelve (12) months for mobile handsets. Out of these twelve (12) months, the first three (3) months* are deemed mandatory warranty and the remaining months are deemed an extension of the former.

b. Six (6) months for accessories enclosed with mobile handsets, in the sale pack.

c. Ninety (90) days* for the media containing the software (i.e., CD-ROM, memory card).

* For Argentina, six (6) months are mandatory (Act 24.240/93).

To the extent permitted by the applicable law, the Warranty Period shall not be extended or renewed nor shall be otherwise affected by any subsequent purchase, repair or replacement of the Product. However, any parts being repaired shall be warranted for the remaining of original Warranty Period or sixty (60) days following the repair date, whichever is longer.

## How do we obtain warranty services?

Should you wish filing a complaint pursuant to the Limited Warranty, take the Product or the affected part (if other than the entire Product) to the Nokia Authorized Service Center , or call Nokia's service center (subject to domestic rates). Information concerning Service Companies authorized by Nokia may be found in the Product pack or on the local website of Nokia, if available.

You must take the defective Product to the Service Company authorized by Nokia within the term of effectiveness of this Limited Warranty.

The filing of a complaint under the Limited Warranty requires submission of: a) the Product (or the affected part thereof), b) the legible and non-amended purchase voucher clearly stating the seller's name and domicile, the purchase date and place, the type of Product and, if applicable, the IMEI or any other serial number.

## Exclusions

1 To the extent permitted by the applicable law, this Limited Warranty is not extensive to user manuals or third party software, configuration, contents, data or links, whether included or downloaded on the Product or included during its installation, or assembling, or otherwise acquired by you. Nokia does not warrant that a given Nokia software will comply the requirements of or perform in combination with any other hardware or software application furnished by third parties, or that the software operation shall not be interrupted or be free of errors, or that all and any software defects may be or shall be corrected.

2 This Limited Warranty excludes: a) Ordinary wear and tear (including, without limitation, wear and tear of camera lenses, batteries or screens). b) To the extent permitted by the applicable law, transportation costs. c) Defects or damages caused by reckless handling (including, without limitation, defects caused by pointing or sharpening items, rubbing, wrong storage, compression, fall-down, etc.). d) Defects or damages caused by misuse of the Product, including usage in breach of the instructions furnished by Nokia, including those set out under the user manual. e) Any other acts beyond the reasonable control of Nokia.

3 This Limited Warranty does not cover any defects or alleged defects caused by the use or linking of the Product with any product, accessory, software and/or service non manufactured, furnished or authorized by Nokia, or should the Product is given a use other than the intended use for which it was manufactured. For example, such defect may have been caused by any virus transmitted due to non authorized access by a third party to the services or to other accounts, computer systems or networks. Such non-authorized access may also be the result of a piracy action on informatics, password forgery or any other non-authorized forms.

4 To the extent permitted by the applicable law, this Limited Warranty covers no defects caused by the battery short-circuit or if the seals on the battery container or cells have been intruded or broken or should the latter show signals of manipulation or the battery was used in an equipment other than specified.

5 This Limited Warranty does not apply if the Product has been opened, modified or repaired by anyone other than the Service Center authorized by Nokia or should the Product is repaired using parts non-authorized by Nokia or if the Product serial number, the date of accessory to the mobile handset or the IMEI number have been removed, erased, mutilated or altered or should these are illegible, as Nokia may discretionally determine.

6 This Limited Warranty does not apply of the Product has been exposed to corrosion, oxidation and food or liquid spilling or to the influence of chemical products, humidity or extreme thermal or environmental conditions or to rapid changes in any such conditions.

## Further material notices

The SIM card, the network or mobile system or any other type of networks or systems where the Product is to be activated are furnished by an operator or supplier other than Nokia. Therefore, Nokia does not consent to any liability under this Warranty relating the operation, stability, coverage, services or range of such network or mobile system or any other. Also, please note that before repairing or replacing the Product, the operator needs removing any SIM Lock or Subsidy Lock or any other lock added to restrict activation of the Product by given networks or operators. Nokia assumes no liability for delay in the warranted repairs or impossibility to conclude the warranted repair due to delays or failure by the operator in removing the SIM lock or any other lock.

Please remind making a backup copy or keep written records of all material contents, information and data stored in its Product, as the same may be lost while carrying a repair or replacement of the Product. "Nokia, consistently with "Nokia's Disclaimer of Liability", shall in no event be liable under any circumstance, whether expressly or tacitly, for any damage or loss of any kind resulting from the loss, damage or alter to the contents or data during the Product repair or replacement.

All parts of the Products or of any mobile headsets that Nokia may have replaced shall be the ownership of Nokia. Nokia and the authorized Service Companies reserve the right of charging any repair services in the event where the Product returned to them is not covered according to the terms and conditions of this Limited Warranty. Unless the law local prohibits so, when repairing or replacing a given Product, Nokia may use products or parts reconditioned or functionally equivalent.

Your Product may have been manufactured with elements specific for your country, including the software. In the event where the Product is re-exported to any other country, there may be specific elements that are not deemed a defect in conformity with this Limited Warranty.

## Maximum liability of Nokia

To the extent permitted by the applicable law, this Limited Warranty is the only resource available against Nokia and it is Nokia's sole liability relating defects or malfunctioning of your Product. This Limited Warranty shall not exclude or limit: i) any of its statutory mandatory rights; or ii) any of its rights against the seller/dealer of the Product.

This Limited Warranty supersedes every other warranty and liability of Nokia (whether written or verbal (non mandatory), statutory, contractual or otherwise (including, without limitation, and as permitted by the applicable law), any condition or warranty and every other term concerning quality assurance or fitness for a given purpose). To the extent permitted by the applicable law, Nokia assumes no liability for losses or damage, alteration of data, incidental, special, emerging, consequential, indirect or punitive damages including, without limitation, any costs or expenses, loss of profit or any consequential damage of economic nature, loss of actual or foreseen benefits, profits or revenues, inactivity time or loss of business or income, loss of contracts, opportunities, goodwill and trade credit, loss of actual or foreseen savings, punitive

damages, third party claims, delay, loss of use of the Product or any related equipment or installation and any other economic advantage (whether or not such loss or damage is foreseen, foreseeable or known otherwise).

To the extent permitted by the applicable law Nokia shall in no event be liable for direct damages, costs or expenses, if you are a corporate entity. To the extent permitted by the applicable law, Nokia's responsibility shall be limited up to the value paid for the Product purchase.

Note: Your Product is a sophisticated electronic device. Nokia highly recommends getting acquainted with the user manual and the instructions furnished for the Product. Likewise, bear in mind that the Product may contain reproduction screens, camera lenses and other parts, that may be scratched or damaged if not handled with due care.

To obtain service relating warranty and technical support, including help to solve common problems, please contact Nokia at:

- Website http://www.nokia-latinoamerica.com/centrosdeservicio, in Spanish.
- You may also contact our Service Client Centers at: http://www.nokia-latinoamerica.com/contactenos, in Spanish.

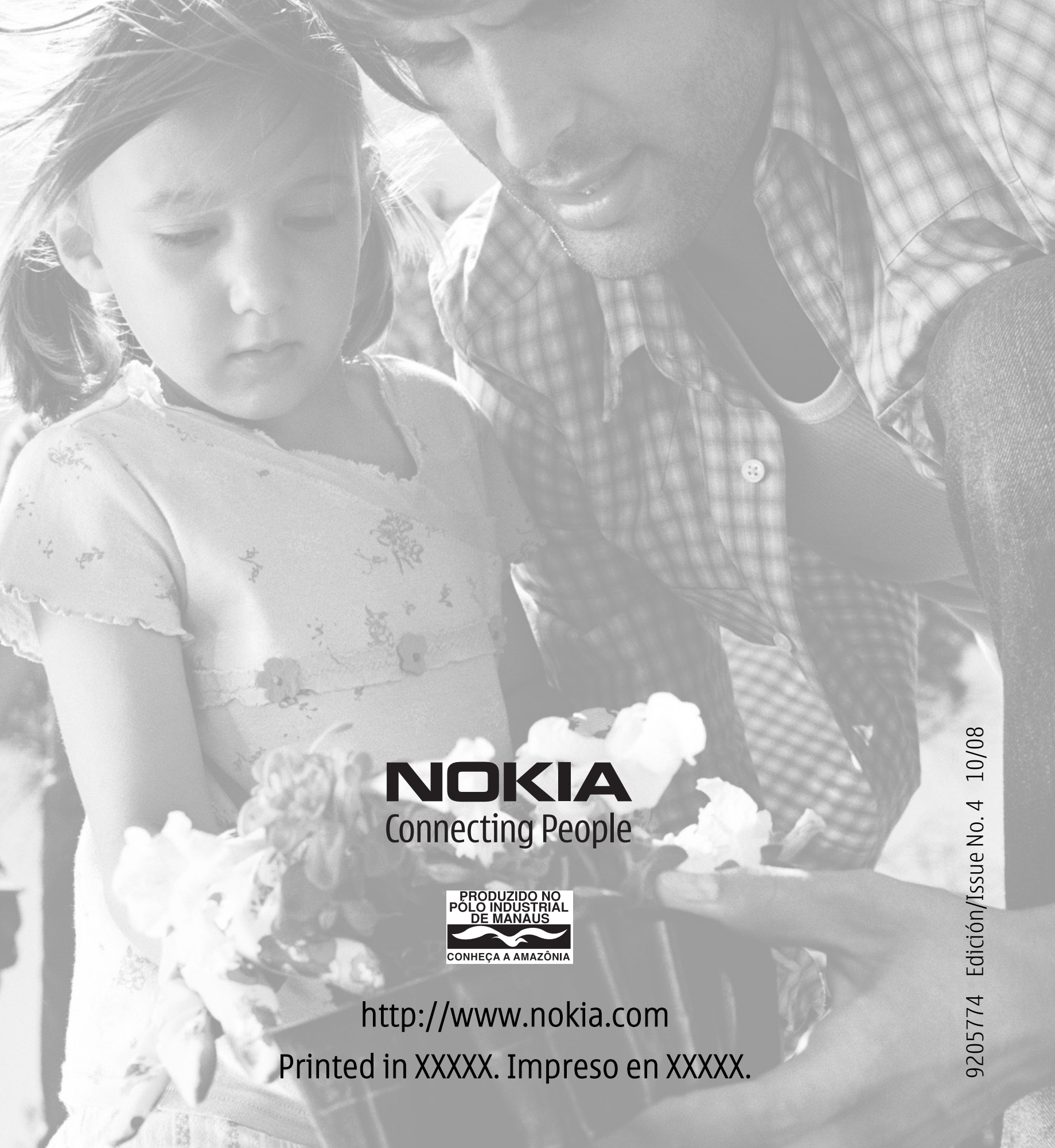
Nokia, Nokia Care and Nokia Connecting People are registered trademarks or not of Nokia Corporation.

Copyright © 2008 Nokia. All rights reserved.

Notas/Notes

Notas/Notes

Notas/Notes



NOKIA

Connecting People

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

http://www.nokia.com

Printed in XXXXX. Impreso en XXXXX.

9205774 Edición/Issue No. 4 10/08